

 <p>JARDÍN DEL CIELO CEMENTERIO PARQUE</p>	REGISTRO	OD-02
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Nro Revisión: 02
		Fecha Rev.: 20/07/23
		Página 1 de 2

En Jardín del Cielo SA, nuestro cementerio y crematorio parque privado ubicado en Trelew, Chubut, nos comprometemos a brindar servicios de calidad excepcionales a nuestros clientes en momentos difíciles.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes compromisos:

- **Compromiso con la Calidad**

En Jardín del Cielo SA, nos comprometemos a brindar servicios exequiales y crematorios de la más alta calidad para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Buscamos constantemente mejorar nuestros procesos y ofrecer un entorno tranquilo y respetuoso para honrar y recordar a sus seres queridos.

- **Cumplimiento de Normas y Regulaciones**

Nuestra empresa se compromete a cumplir con todos los requisitos legales, normas y reglamentaciones aplicables. Nos aseguramos de que nuestros procesos y prácticas se adhieran a los estándares establecidos por las autoridades competentes, garantizando la integridad de nuestro trabajo y la satisfacción de nuestros clientes.

- **Atención Personalizada**

En Jardín del Cielo SA, entendemos la importancia de brindar un servicio sensible y personalizado durante momentos difíciles. Nos comprometemos a escuchar las necesidades individuales de cada cliente y ofrecemos soluciones que reflejan el amor y el respeto hacia el ser querido fallecido. Nuestro equipo está capacitado para brindar apoyo y comprensión en todo momento.

- **Mejora Continua**


Fomentamos un ambiente de aprendizaje y desarrollo profesional para nuestro equipo, brindándoles las herramientas y recursos necesarios para ofrecer un servicio excepcional. Promovemos la cultura de la mejora continua en todos los aspectos de nuestra operación y para ello definimos objetivos desafiantes para prestar un servicio de vanguardia.

- **Transparencia y Ética**

En Jardín del Cielo SA, actuamos con transparencia y ética en todas nuestras interacciones con clientes, proveedores y empleados. Valoramos la confianza depositada en nosotros y nos esforzamos por mantener altos estándares de honestidad, integridad y confidencialidad en todo momento. Tratamos a todos los involucrados con dignidad y respeto.

- **Responsabilidad ambiental**


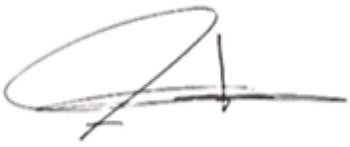
Reconocemos nuestra responsabilidad hacia el medio ambiente y nos comprometemos a realizar nuestras operaciones de manera sostenible y respetuosa con el entorno.

 <p>JARDÍN DEL CIELO CEMENTERIO PARQUE</p>	REGISTRO	OD-02
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Nro Revisión: 02
		Fecha Rev.: 20/07/23
		Página 2 de 2

- **Seguridad y Salud Ocupacional**

La seguridad y el bienestar de nuestros empleados y clientes son de suma importancia para nosotros. Nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable, cumpliendo con todas las normativas en materia de seguridad y salud ocupacional. Promovemos la capacitación continua y la concientización sobre la importancia de la seguridad en todas las áreas de nuestra empresa.

Esta política guía nuestra actuación y nos ayuda a mantener altos estándares de calidad en todos los aspectos de nuestra empresa. En Jardín del Cielo SA, nos esforzamos por brindar un servicio excepcional, basado en la empatía, el respeto y la calidad.

CONTROL DE EMISIÓN	
Marisol Cortez Función: Asesor externo SGC	Fernando Casanovas Función: Gerencia General
	
Fecha: 20/07/23	Fecha: 20/07/23